



ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Tid	2026-09-04, kl. 09:00-11:35
Plats	Sparvhöken, Regionhuset, Klostergatan 23
Utses att justera	Anna Stark
Justeringens tid	2026-09-18
Datum för anslags uppsättande	2026-09-18
Datum för anslags nedtagande	2026-10-10
Underskrift	 Clara Bäcklund
Förvaringsplats	Regionhuset, Klostergatan 23, Örebro
Protokollet omfattar	§§19-25

Underskrifter

Sekreterare	 Clara Bäcklund
Ordförande	 Eje Cesar
Justerande	 Anna Stark



Tjänstgörande ledamöter

Eje Cesar (KD) (ordförande)

Bo Åkerling (C) (vice ordförande)

Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)

Azra Prepic (S)

Michael Fernkvist (S)

Johan Otterström (SD)

Habib Brini (SD)

Lars Malmberg (S) ersätter Ulla Wennerlund (C)

Malin Sundh (M) ersätter Marianne Hamp (M)

Närvarande ersättare

Gunnar Jonsson (KD)

Övriga närvarande

Marcus Philipson, chef Patientnämndens kansli

Tanya Lundqvist, handläggare

Zoltan Fülep, förvaltningsövergripande chefläkare Patientsäkerhetscentrum

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen §§24-25

Clara Bäcklund, sekreterare



Innehållsförteckning

- §19 Protokollsjustering
- §20 Delegationsbeslut - 2026
- §21 Delårsrapport 2026 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli
- §22 Redogörelse över patientnämndsverksamheten – synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2025 och delår 2026
- §23 Information - aktuellt på Patientnämndens kansli
- §24 Rapport klagomål avseende tillgänglighet 2025
- §25 Information - inbjuden gäst med anledning av rapport om klagomål avseende tillgänglighet 2025



§ 19 Protokollsjustering

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Johan Otterström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 18 september 2026.

Paragrafen är justerad



§ 20 Delegationsbeslut - 2026

Diarienummer: 26PN157

Sammanfattning

Anmälningssärenden:

1. Chefen för Patientnämndens kansli har fattat följande beslut:

Beslut om stödperson.

26PN593 Beslut att utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN716 Beslut att utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN813 Beslut att utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN897 Beslut att utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

26PN992 Beslut att utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

26PN1150 Beslut att utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN146 Beslut att entlediga stödperson som utsetts enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

20PN693 Beslut att entlediga stödperson som utsetts enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

22PN874 Beslut att entlediga stödperson som utsetts enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

23PN952 Beslut att entlediga stödperson som utsetts enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

22PN312 Beslut att entlediga stödperson som utsetts enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.



26PN992 Beslut att entlediga stödperson som utsetts enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

26PN813 Beslut att entlediga stödperson som utsetts enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN716 Beslut att entlediga stödperson som utsetts enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

25PN1186 Beslut att entlediga stödperson som utsetts enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN1141 Beslut att inte utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

26PN985 Beslut att inte utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN718 Beslut att inte utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

26PN586 Beslut att inte utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

26PN985 Beslut att inte utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård.

Meddelandeärenden:

1. Ärenden med synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvården eller tandvården som avslutats.

26PN1110 Vårdansvar och organisation

26PN1103 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation

26PN1048 Vård och behandling, Kommunikation

26PN1036 Vård och behandling, Tillgänglighet, Samma som 26PN1034

26PN1033 Kommunikation

26PN1017 Tillgänglighet



26PN1009	Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
26PN974	Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
26PN971	Vård och behandling, Kommunikation
26PN970	Resultat
26PN968	Tillgänglighet
26PN967	Vård och behandling, Kommunikation
26PN963	Vård och behandling, Samma som, 26PN962, 26PN957, 26PN964
26PN961	Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
26PN958	Kommunikation
26PN957	Vård och behandling, Samma som, 26PN962, 26PN963, 26PN964
26PN953	Vård och behandling, Vårdansvar och organisation,
26PN950	Vård och behandling, Kommunikation
26PN949	Kommunikation, Dokumentation och sekretess
26PN942	Vård och behandling, Resultat
26PN939	Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
26PN937	Resultat
26PN931	Ekonomi, Administrativ hantering
26PN930	Dokumentation och sekretess
26PN928	Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet



- 26PN924 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN919 Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN915 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma som
26PN909, 26PN914
- 26PN914 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma som
26PN909, 26PN915
- 26PN912 Administrativ hantering
- 26PN911 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN910 Vård och behandling
- 26PN909 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma som
26PN914, 26PN915
- 26PN907 Vård och behandling, Samma som, 26PN906
- 26PN906 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi, Samma som,
26PN907
- 26PN904 Ekonomi, Administrativ hantering, samma som 26PN899
- 26PN903 Vård och behandling, Ekonomi, Tillgänglighet
- 26PN901 Vård och behandling
- 26PN900 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN899 Ekonomi, Administrativ hantering, samma som 26PN904
- 26PN889 Resultat, Kommunikation
- 26PN886 Administrativ hantering
- 26PN885 Vård och behandling, Kommunikation



26PN884	Kommunikation
26PN883	Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet
26PN881	Vård och behandling, Kommunikation
26PN880	Kommunikation, Tillgänglighet
26PN879	Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, samma som 26PN869
26PN878	Vård och behandling, Tillgänglighet, samma som 26PN868
26PN877	Kommunikation, Administrativ hantering
26PN876	Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
26PN875	Vård och behandling, Tillgänglighet
26PN874	Vård och behandling, Resultat
26PN871	Vård och behandling
26PN870	Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
26PN869	Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
26PN868	Vård och behandling, Tillgänglighet, samma som 26PN878
26PN867	Vårdansvar och organisation
26PN865	Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
26PN864	Resultat
26PN862	Vård och behandling
26PN861	Vård och behandling



- 26PN860 Vård och behandling, Resultat, Ekonomi
- 26PN858 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN857 Kommunikation
- 26PN855 Vård och behandling, Resultat
- 26PN854 Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN852 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN850 Vård och behandling
- 26PN849 Vård och behandling
- 26PN848 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN847 Dokumentation och sekretess
- 26PN843 Tillgänglighet
- 26PN840 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN839 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation,
samma som, 26PN838
- 26PN838 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma som,
26PN839
- 26PN837 Vård och behandling, Ekonomi
- 26PN836 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN835 Dokumentation och sekretess
- 26PN834 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi
- 26PN833 Vård och behandling, Kommunikation



- 26PN832 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
- 26PN831 Vård och behandling, Resultat, Samma som, 26PN826, 26PN827, 26PN829, 26PN565
- 26PN829 Vård och behandling, Resultat, Samma som, 26PN826, 26PN827, 26PN565, 26PN831
- 26PN828 Administrativ hantering
- 26PN824 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN818 Vårdansvar och organisation
- 26PN817 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, Samma som 26PN785
- 26PN815 Vård och behandling
- 26PN812 Kommunikation, Tillgänglighet, Vård och behandling
- 26PN811 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN809 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN859
- 26PN807 Kommunikation, Samma som, 26PN381, Dokumentation och sekretess, Vård och behandling
- 26PN806 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, Samma som, 26P783
- 26PN805 Vård och behandling, Resultat
- 26PN804 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
- 26PN802 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN801 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation



- 26PN800 Vård och behandling
- 26PN799 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN798 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN797 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN794 Tillgänglighet, Administrativ hantering
- 26PN793 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN792 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN791 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN790 Kommunikation
- 26PN789 Tillgänglighet
- 26PN788 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN786 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN785 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, Samma som 26PN817
- 26PN784 Vård och behandling, Resultat, Ekonomi, Samma som, 26PN781
- 26PN783 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, Samma som, 26PN806
- 26PN782 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN781 Vård och behandling, Resultat, Ekonomi, Samma som, 26PN784
- 26PN780 Tillgänglighet



- 26PN779 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN778 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN777 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN776 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN775 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN768
- 26PN774 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet
- 26PN773 Resultat, Kommunikation
- 26PN772 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN771 Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Administrativ hantering
- 26PN769 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN767 Dokumentation och sekretess
- 26PN766 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN765 Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering
- 26PN764 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN763 Vård och behandling, Kommunikation, Resultat
- 26PN762 Vård och behandling, samma som, 26PN761
- 26PN761 Vård och behandling, samma som, 26PN762



- 26PN760 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation
- 26PN758 Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN757 Vård och behandling
- 26PN756 Vårdansvar och organisation
- 26PN755 Vård och behandling
- 26PN754 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN753 Vård och behandling, Resultat
- 26PN752 Vård och behandling, Resultat
- 26PN751 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN750 Dokumentation och sekretess, Administrativ hantering
- 26PN748 Tillgänglighet
- 26PN747 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
- 26PN746 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi
- 26PN745 Vård och behandling, Resultat, Tillgänglighet
- 26PN743 Vård och behandling, jämför med, 26PN581
- 26PN742 Kommunikation
- 26PN741 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN739 Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN738 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Kommunikation, samma som 26PN698



- 26PN737 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN736 Dokumentation och sekretess
- 26PN735 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN733 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, Samma som, 26PN522
- 26PN732 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN731 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Administrativ
hantering
- 26PN730 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
Vårdansvar och organisation
- 26PN729 Kommunikation, jämför, 26PN66
- 26PN728 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN727 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN726 Resultat, Vårdansvar och organisation
- 26PN725 Vård och behandling
- 26PN724 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation,
Administrativ hantering, samma som 26PN893
- 26PN723 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN722 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN721 Tillgänglighet
- 26PN720 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN715 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet



- 26PN714 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN712 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN711 Vård och behandling
- 26PN710 Vård och behandling
- 26PN709 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN690
- 26PN708 Kommunikation
- 26PN706 Tillgänglighet
- 26PN705 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN703 Kommunikation, Ekonomi, Vårdansvar och organisation
- 26PN702 Kommunikation
- 26PN700 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN699 Tillgänglighet
- 26PN698 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Kommunikation, samma som, 26PN738
- 26PN697 Vårdansvar och organisation
- 26PN695 Vård och behandling, Resultat
- 26PN694 Vård och behandling
- 26PN693 Tillgänglighet, Administrativ hantering
- 26PN692 Vård och behandling, Kommunikation



- 26PN690 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN709
- 26PN689 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN688 Vård och behandling, Resultat
- 26PN687 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN686 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN684 Vård och behandling
- 26PN682 Kommunikation, Samma som, 26PN657
- 26PN681 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 26PN633
- 26PN680 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN678 Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ
hantering
- 26PN676 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
- 26PN675 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN674 Administrativ hantering
- 26PN672 Vård och behandling, Ekonomi, Tillgänglighet, Vårdansvar och
organisation
- 26PN671 Vård och behandling, Samma som, 26PN664
- 26PN670 Tillgänglighet
- 26PN669 Vård och behandling, samma som, 26PN635
- 26PN668 Vård och behandling, Ekonomi, Vårdansvar och organisation
- 26PN667 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi



- 26PN666 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi, Vårdansvar och organisation
- 26PN665 Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering
- 26PN664 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 26PN671
- 26PN663 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN662 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN661 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN660 Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN658 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation
- 26PN657 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Samma som,
26PN682
- 26PN656 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN655 Dokumentation och sekretess
- 26PN654 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN652 Vård och behandling, Resultat
- 26PN651 Kommunikation
- 26PN650 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN649 Vård och behandling
- 26PN648 Vård och behandling
- 26PN647 Vård och behandling
- 26PN646 Vård och behandling



- 26PN645 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN644 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN643 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi
- 26PN642 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
- 26PN640 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN639 Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN638 Kommunikation
- 26PN637 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN636 Kommunikation, Samma som,
- 26PN635 Vård och behandling, samma som 26PN669
- 26PN633 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet, Administrativ hantering, Samma som, 26PN681
- 26PN632 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN631 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN630 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN611
- 26PN627 Dokumentation och sekretess
- 26PN626 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN624 Ofullständigt ifylld klagomålsblankett
- 26PN622 Kommunikation
- 26PN621 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation



- 26PN620 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN618 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN617 Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering,
Vårdansvar och organisation
- 26PN615 Dokumentation och sekretess
- 26PN614 Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN613 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN612 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och
organisation
- 26PN611 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN630
- 26PN609 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och
organisation, Samma som, 26PN493
- 26PN608 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN607 Ekonomi
- 26PN605 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma som
26PN598
- 26PN604 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN603 Dokumentation och sekretess
- 26PN602 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN601 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och
organisation
- 26PN599 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation
- 26PN598 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation



- 26PN597 Tillgänglighet, Vård och behandling
- 26PN596 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 26PN595
- 26PN595 Vård och behandling, Samma som, 26PN596
- 26PN594 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess
- 26PN592 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN590 Vård och behandling
- 26PN589 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN587 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN585 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation
- 26PN584 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN582 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN581 Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Administrativ hantering, jämför med, 26PN743
- 26PN580 Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN579 Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN577 Dokumentation och sekretess, Samma som, 26PN568, 26PN576
- 26PN576 Dokumentation och sekretess, Samma som, 26PN568, 26PN577
- 26PN574 Vård och behandling
- 26PN573 Vård och behandling, Ekonomi, Vårdansvar och organisation



- 26PN572 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN571 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN570 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN569 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN568 Dokumentation och sekretess, Samma som, 26PN576, 26PN577
- 26PN567 Kommunikation, Samma som, 26PN566
- 26PN566 Vård och behandling, Samma som, 26PN567
- 26PN563 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation,
Administrativ hantering
- 26PN562 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN561 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess
- 26PN558 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN556 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN555 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN554 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN553 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN551 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN550 Administrativ hantering
- 26PN548 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN547 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation



- 26PN545 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation,
Administrativ hantering
- 26PN543 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN542 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN541 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
Tillgänglighet
- 26PN540 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN539 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Samma som,
26PN531
- 26PN538 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
Vårdansvar och organisation
- 26PN537 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess,
Tillgänglighet
- 26PN536 Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN535 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och
organisation
- 26PN534 Vård och behandling, Resultat
- 26PN533 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN532 Kommunikation, Samma som, 26PN44
- 26PN531 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Samma som,
26PN539
- 26PN530 Kommunikation
- 26PN529 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN526 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation



- 26PN525 Tillgänglighet
- 26PN524 Kommunikation
- 26PN522 Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, Samma som, 26PN733
- 26PN521 Kommunikation
- 26PN519 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, jämför med, 25PN1306, 25PN279, 24PN1676, 24PN1313, 24PN664
- 26PN518 Kommunikation
- 26PN517 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN516 Kommunikation
- 26PN515 Vårdansvar och organisation
- 26PN513 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN511 Vård och behandling
- 26PN510 Vård och behandling, Tillgänglighet
- 26PN509 Dokumentation och sekretess, Vård och behandling, Resultat
- 26PN508 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
- 26PN507 Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN506 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN504 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Tillgänglighet
- 26PN503 Vård och behandling
- 26PN502 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation



26PN500	Vård och behandling, Kommunikation
26PN498	Vård och behandling, Ekonomi, Tillgänglighet
26PN497	Vård och behandling, Kommunikation
26PN496	Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
26PN493	Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN609
26PN492	Tillgänglighet
26PN488	Vård och behandling, Kommunikation
26PN486	Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
26PN482	Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
26PN481	Vård och behandling, Ekonomi, Tillgänglighet
26PN480	Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Tillgänglighet, Administrativ hantering
26PN479	Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
26PN478	Ekonomi
26PN475	Resultat, Kommunikation
26PN474	Kommunikation, Ekonomi, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
26PN473	Kommunikation, Administrativ hantering
26PN470	Tillgänglighet
26PN469	Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
26PN468	Kommunikation



26PN467	Dokumentation och sekretess
26PN466	Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
26PN464	Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
26PN463	Ekonomi
26PN461	Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet
26PN458	Vård och behandling, Kommunikation
26PN454	Vård och behandling, Kommunikation
26PN453	Kommunikation
26PN452	Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
26PN451	Vård och behandling
26PN450	Dokumentation och sekretess, Ekonomi
26PN449	Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
26PN448	Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
26PN443	Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
26PN441	Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
26PN440	Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
26PN439	Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation
26PN437	Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Tillgänglighet



26PN435 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN434

26PN434 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN435

26PN432 Vård och behandling, Kommunikation

26PN428 Vård och behandling, Tillgänglighet

26PN423 Kommunikation, Dokumentation och sekretess

26PN422 Kommunikation, Dokumentation och sekretess

26PN421 Kommunikation, Dokumentation och sekretess

26PN420 Kommunikation, Dokumentation och sekretess

26PN419 Kommunikation, Dokumentation och sekretess

26PN414 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess

26PN412 Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering

26PN411 Vård och behandling, Kommunikation

26PN410 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation

26PN407 Vård och behandling, Resultat, Tillgänglighet, Administrativ hantering

26PN406 Vård och behandling

26PN405 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, Samma som, 26PN397

26PN400 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, Samma som, 26PN34

26PN399 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, samma som
26PN377



- 26PN398 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN397 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, Samma som, 26PN405
- 26PN396 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
- 26PN395 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN392 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som 26PN347
- 26PN389 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN387 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN383 Tillgänglighet
- 26PN381 Kommunikation, Samma som, 26PN807
- 26PN377 Vård och behandling, samma som 26PN399
- 26PN371 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Samma som, 26PN171, 26PN172, 26PN173, 26PN174, 26PN175, 26PN178, 26PN246, 26PN341
- 26PN370 Dokumentation och sekretess
- 26PN369 Vård och behandling, Resultat, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN357 Kommunikation, Vårdansvar och organisation, jämför med 26PN192
- 26PN350 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
- 26PN347 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN392
- 26PN346 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 26PN352



26PN341 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN171, 26PN172, 26PN173, 26PN174, 26PN175, 26PN178, 26PN246, 26PN371

26PN329 Vård och behandling, Resultat, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation

26PN317 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering

26PN311 Vård och behandling, Kommunikation

26PN308 Vård och behandling, Kommunikation

26PN286 Tillgänglighet, samma som 26PN274, 26PN284, 26PN285

26PN285 Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, samma som 26PN274, 26PN284, 26PN286

26PN284 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, samma som 26PN274, 26PN284, 26PN285, 26PN286

26PN274 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN284, 26PN285, 26PN286

26PN270 Vård och behandling, Kommunikation

26PN256 Vård och behandling, Tillgänglighet

26PN246 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Samma som, 26PN171, 26PN172, 26PN173, 26PN174, 26PN175, 26PN178 26PN341, 26PN371

26PN230 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation

26PN227 Vård och behandling, Resultat

26PN220 Vård och behandling

26PN212 Vårdansvar och organisation

26PN211 Ekonomi



- 26PN207 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN206 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN201 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
- 26PN183 Vård och behandling, Kommunikation
- 26PN178 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN171, 26PN172, 26PN173, 26PN174, 26PN175, 26PN246, 26PN341
- 26PN175 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN171, 26PN172, 26PN173, 26PN174, 26PN178, 26PN246, 26PN341, 26PN371
- 26PN174 Resultat, Kommunikation, Samma som, 26PN171, 26PN172, 26PN173, 26PN175, 26PN178, 26PN246, 26PN341, 26PN371
- 26PN173 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som, 26PN171, 26PN172, 26PN174, 26PN175, 26PN178, 26PN246, 26PN341, 26PN371
- 26PN172 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 26PN171, 26PN173, 26PN174, 26PN175, 26PN178, 26PN246, 26PN341, 26PN371
- 26PN171 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Samma som, 26PN172, 26PN173, 26PN174, 26PN175, 26PN178, 26PN246, 26PN341, 26PN371
- 26PN155 Kommunikation, Dokumentation och sekretess
- 26PN154 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN97 Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
- 26PN95 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 25PN1858, 26PN93, 26PN94,
- 26PN94 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 25PN1858, 26PN93, 26PN95



26PN93 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 25PN1858,
26PN94, 26PN95

26PN87 Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet

26PN55 Vård och behandling, Tillgänglighet

26PN44 Kommunikation, Samma som, 26PN532

26PN41 Vård och behandling, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och
organisation, Administrativ hantering

26PN34 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation,
samma som 26PN400

26PN5 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 26PN3

25PN1861 Vård och behandling, Resultat, Vårdansvar och organisation, Samma
som, 26PN239

25PN1860 Vård och behandling, Tillgänglighet

25PN1859 Vård och behandling, Tillgänglighet

25PN1858 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 26PN93,
26PN94, 26PN95

25PN1801 Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation

25PN1666 Vård och behandling, samma som 25PN1727

25PN1599 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 25PN1539,
25PN1597, 25PN1598, 25PN1600

25PN1598 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 25PN1597,
25PN1539, 25PN1599, 25PN1600

25PN1597 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 25PN1539,
25PN1598, 25PN1599, 25PN1600



Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-09-04

25PN1590 Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som, 25PN1790

25PN1554 Vård och behandling, Vårdansvar och organisation

25PN1539 Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 25PN1597, 25PN1598, 25PN1599, 25PN1600

25PN1295 Vård och behandling, Resultat, Dokumentation och sekretess

25PN583 Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som, 25PN589

Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut till sammanträde 2026-09-04

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Paragrafen är justerad



§ 21 Delårsrapport 2026 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 26PN1079

Sammanfattning

Uppföljningen i nämndens och verksamhetens delårsrapport utgår från verksamhetsplanen, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, inriktningar, ambitioner och målsättningar som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt nämndens och verksamhetens egna mål.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2026-09-04, Delårsrapport 2026 patientnämnden och Patientnämndens kansli
- Delårsrapport 2026 patientnämnden och Patientnämndens kansli

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna delårsrapport 2026 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Skickas till

Regionstyrelsen
Regionkansliet

Paragrafen är justerad



§ 22 Redogörelse över patientnämndsverksamheten – synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2025 och delår 2026

Diarienummer: 26PN1091

Sammanfattning

En kvantitativ redogörelse av de klagomål och synpunkter som lämnats till patientnämnden år 2025 samt delår 2026 (januari–juli).

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2026-09-04, Redogörelse över patientnämndsverksamheten, synpunkter och klagomål år 2025 och delår 2026
- Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål år 2025

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

Paragrafen är justerad



§ 23 Information - aktuellt på Patientnämndens kansli

Marcus Philipson informerar om aktuella frågor på Patientnämndens kansli.

Paragrafen är justerad



§ 24 Rapport klagomål avseende tillgänglighet 2025

Diarienummer: 26PN1071

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt en rapport om klagomål och synpunkter som avser tillgänglighet till hälso- och sjukvården och tandvården. Rapportens statistiska redovisning omfattar de 453 ärenden som under 2025 kategoriserades under huvudproblemet Tillgänglighet.

Den beskrivande resultatredovisningen bygger på sammanfattningar i ett urval av ärendena och återger uppgifter och erfarenheter som patienter och närstående har framfört. I materialet beskrivs bland annat svårigheter att komma i kontakt med vården och få återkoppling, långa väntetider, bristande uppföljning och kontinuitet, väntan i samband med läkemedelsbehandling samt brister i information, vägledning och remisshantering. Rapporten redovisar även förbättringsförslag från patienter och närstående samt uppgifter och förklaringar som vårdgivarna har lämnat i sina svar.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Patientnämnd 2026-09-04 Rapport klagomål avseende Tillgänglighet
- Rapport avseende Tillgänglighet 2025

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Tanya Lundqvist beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar:

att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämnden,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören, samt



att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten.

Skickas till

Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsnämndens beredningar
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Patientsäkerhetsenheten

Paragrafen är justerad



§ 25 Information - inbjuden gäst med anledning av rapport om klagomål avseende tillgänglighet 2025

Zoltan Fülep responderar på rapporten om klagomål avseende tillgänglighet. Information ges om tillgänglighet ur ett patientsäkerhetsperspektiv samt om erfarenheter från Patientsäkerhetscentrum.

Paragrafen är justerad